



NEWSLETTER

25.08.2015

Добровольные изменения в полностью неиспользованных билетах

Уважаемые коллеги,

Для билетов, оформленных 17.06.2015 и позже при добровольной переписке действуют следующие правила:

1) ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПЕРВОМ ПОЛЕТНОМ КУПОНЕ

Когда изменения производятся в полностью неиспользованном билете (маршрут, рейс, дата первого перелета), то в новом билете применяется тариф, действующий по тарифной сетке на дату нового варианта перелета.

При этом применяется курс обмена IATA, действующий на момент переписки.

2) ДРУГИЕ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

В случае, когда изменения производятся по отношению не к первому перелету в маршруте, то тариф, применяемый для нового маршрута должен соответствовать тарифам, действующим на момент даты первого перелета по маршруту.

При этом применяется курс обмена IATA, соответствующий курсу на момент оформления первоначального билета.

Несколько примеров (AMADEUS):

К Пункту 1)

Изначальный билет был оформлен 18JUN15 и полностью неиспользован

```
TKT-0472160511111 RCI- 1A LOC-7007OX
OD-LISLIS SI- FCMI-1 POI-LIS DOI-18JUN15 IOI-64492842
TEST/MARIAMRS ADT S I
-EXEC1-BASI2-----
1 OLIS TP 229 Z 15AUG1050 OK ZTRIPPT O 15AUG15AUG 2PC
2 OMIA TP 228 A 22AUG1645 OK AHWTAPPT O 22AUG22AUG 1PC
LIS
FARE F EUR 1625.00
TOTALTAX EUR 473.02
TOTAL EUR 2098.02
/FC LIS TP MIA1478.00TP LIS301.07NUC1779.07END ROE0.913391XF EWR4.5
```

05AUG15 пассажир запросил изменение только первого полетного купона (вылет LISMIA на 10AUG15 вместо 15AUG15)

```
RP/LISTP08AB/LISTP08AB SG/SU 18JUN15/2058Z 7007OX
LISTP08AB/9999WS/10JUN15
1.TEST/MARIAMRS (ADT)
2 TP 229 Z 10AUG 1 LISMIA HK1 1 1050 1515 343 E* »новый полетный сегмент
3 TP 229 Z 15AUG 6 LISMIA HK1 0950 1 1050 1515 *1A/E* » изначальный полетный сегмент
4 TP 228 A 22AUG 6 MIALIS HK1 1515 1645 0605+1 *1A/E*
5 AP TAP BOOKING
6 TK OK11JUN/LISTP0004//ETTP
(...)
```

30 FA PAX 047-2160511111/ETTP/EUR2098.02/18JUN15/LISTP0004/64492842/S2-3
31 FB PAX 1100075867 TTP/ET/RT OK ETICKET/S2-3
32 FE *M*CHNG PENFARE RESTR APPLY -BG:TP

В данном случае требуется новый расчет по новой дате вылета (т.к. не соблюдается advanced purchase). В связи с этим применяется новый тариф, удовлетворяющий требованиям AP:

FQDLISMIA/ATP/D10AUG15/IH,L/KC
ROE 0.889078 UP TO 1.00 EUR
10AUG15**10AUG15/TP LISMIA/NSP;AT/TPM 4149/MPM 4978
LN FARE BASIS OW NUC RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 CRTTAPPT 4364.05 C - M09SEP - + + - - R
02 CRTUSPT 3549.18 C - - - + + - - R
03 DRTTAPPT 3520.48 D - M09SEP - + + - - R
04 CRTTAPPT 3149.32 C - - - + + - - R
05 ZRTTAPPT 2958.10 Z - M09SEP - + + - - R
06 ZTRIPPT 2676.91 Z - M09SEP - + 7+ + - R
07 DRTTAPPT 2305.75 D - - - + + - - R
08 DRTUSPT 2035.25 D - - - + + - - R
09 ZRTTAPPT 1743.37 Z - - - + + - - R
10 ZRTUSPT 1558.35 Z - - - + + - - R » применяемый тариф
11 ZTRIPPT 1518.42 Z - - - + 7+ + - R » изначальный тариф

FXQ/S2,4/T30
01 TEST/MARIAMRS
ORIGINAL TICKET MANUALLY UPDATED-REISSUE NOT GUARANTEED *4*
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TP
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TP - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
LIS
MIA TP 0229 Z 10AUG ZRTUSPT 10AUG10AUG 2P
LIS TP 0228 A 22AUG AHWTAPPT 22AUG22AUG 1P

OLD BASE FARE EUR 1625.00
NEW BASE FARE EUR 1661.00
FARE BALANCE EUR 36.00
OLD TAX EUR 473.02
NEW TAX EUR 458.95
NON REFUNDABLE TAX EUR 15.00
TAX BALANCE EUR 0.93
TICKET DIFFERENCE EUR 36.93
PENALTY EUR 0.00
TOTAL ADD COLL EUR 36.93
GRAND TOTAL EUR 36.93

Новый расчет:

TST00002 LISTP0102 LF/05AUG M Q OD LISLIS SI
T-
FXQ/T29
1.TEST/MARIAMRS (ADT)
1 LIS TP 229 Z 10AUG 1050 OK ZRTUSPT 10AUG10AUG 2PC
2 O MIA TP 228 A 22AUG 1645 OK AHWTAPPT 22AUG22AUG 1PC
LIS
FARE R EUR 1661.00
TX001 X EUR 0.09-YCAE TX002 X EUR 0.11-XYCR TX003 X EUR 0.08-XACO
TX004 X EUR 0.28-USAS TX005 X EUR 0.28-USAP TX006 X EUR 0.09-AYSE
TX007 O EUR 5.02-AYSE TX008 O EUR 8.71-PTSE TX009 O EUR 15.86-USAP
TX010 O EUR 15.86-USAS TX011 O EUR 4.48-XACO TX012 O EUR 4.04-XF
TX013 O EUR 6.28-XYCR TX014 O EUR 4.93-YCAE TX015 O EUR 17.84-YPAE
TX016 O EUR 375.00-YQAC TX017 O EUR 15.00-XP
TOTAL EUR 36.93
GRAND TOTAL EUR 36.93
LIS TP MIA1558.35TP LIS309.30NUC1867.65END ROE0.889078PD XF MIA4.5

К пункту 2)

Изначальный билет выписан 29JUN15 и полностью неиспользован:

TKT-0479219027569 RCI- 1G LOC-736LQU
OD-LISLIS SI- FCMI-G POI-LIS DOI-29JUN15 IOI-64215163
TEST/MARIAMRS ADT S I
-EXEC1-EXEC2-----
1 OLIS TP1042 Z 14JUL1315 OK ZTRIPES O 14AUG 2PC
2 OBCN TP1043 J 23JUL1650 OK JTRIPES O 23JUL23JUL 2PC
LIS
FARE F EUR 405.00
TOTALTAX EUR 133.64
TOTAL EUR 538.64
/FC LIS TP BCN 246.33ZTRIPES TP LIS 197.06JTRIPES NUC443.39END R
OE0.913391
FE CHNG PEN/FARE RESTR APPLY/NONREF
FP CASH
FT 7L6W
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

13 июля пассажир просит изменить только обратный вылет:

TICKET RECONCILIATION NEEDED
--- RLR RLP DCS ---
RP/SWI1G/SWI1GT6TH0K/7L6W/9999999 13JUL15/1115Z 736LQU
SWI1G2400/00001G/29JUN15
1.TEST/MARIAMRS
2 TP1042 Z 14JUL 2 LISBCN HK1 1215 1 1315 1605 *1A/E*
3 TP1043 D 19JUL 7 BCNLIS HK1 1550 1 1650 1745 *1A/E* » новый полетный сегмент
4 TP1043 J 23JUL 4 BCNLIS HK1 1550 1 1650 1745 *1A/E* » изначальный полетный сегмент
7 TK OK29JUN/LISTP08AB
8 SSR NSST TP HK1 BCNLIS/04F,P1/S3 SEE RTSTR
9 SSR NSST TP HK1 BCNLIS/04F,P1/S4 SEE RTSTR
(...)
13 SSR TKNE TP HK1 0479219027569C1/S2

По новой процедуре в случае, когда в первом полетном купоне ничего не меняется, то тариф, NUC и ROE будут соответствовать значениям, актуальным на момент первоначальной выписки билета. При этом условие Advanced purchase выполняется.

FQDLISBCN/ATP/D14JUL15/IH,L/R,29JUN15/KC
ROE 0.913391 UP TO 1.00 EUR
14JUL15**14JUL15/TP LISBCN/NSP;EH/TPM 618/MPM 741
LN FARE BASIS OW NUC RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 CRTTAPES 464.75 C - - - + - - - R
02 DRTTAPES 366.76 D - - - + - - - R
03 ZRTTAPES 284.65 Z - - - + - - - R
04 ZTRIPES 246.33 Z - - - + 7+ - - R
05 JTRIPES 197.06 J NRF - - +14+ + 1M R
06 JLEISURE 164.22 J NRF - - + + + 14 R
FXQ/S2-3/TKT047-9219027569

FXQ/S2-3/TKT047-9219027569
01 TEST/MARIAMRS
PENALTY COLLECTED ON TICKET
ORIGINAL TICKET MANUALLY UPDATED-REISSUE NOT GUARANTEED *4*
BG CXR: TP/TP
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TP - REPRICE IF DIFFERENT VC

AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
LIS
BCN TP 1042 Z 14JUL ZTRIPES 14JUL 2P

LIS TP 1043 D 19JUL DRTTAPES 14JUL 2P
OLD BASE FARE EUR 405.00
NEW BASE FARE EUR 560.00
FARE BALANCE EUR 155.00
OLD TAX EUR 133.64
NEW TAX EUR 133.65
TAX BALANCE EUR 0.01
TICKET DIFFERENCE EUR 155.01
PENALTY EUR 70.00
TOTAL ADD COLL EUR 225.01
GRAND TOTAL EUR 225.01

Новый расчет:

TST00001 LISTP0102 LF/13JUL M 4 OD LISLIS SI
T-
FXQ/S2-3/TKT047-9219027569
1.TEST/MARIAMRS
1 LIS TP 1042 Z 14JUL 1315 OK ZTRIPES 14JUL 2PC
2 O BCN TP 1043 D 19JUL 1650 OK DRTTAPES 14JUL 2PC
LIS
FARE R EUR 560.00
TX001 X EUR 0.01-OGCO TX002 X EUR 70.00-DU TX003 O EUR 15.32-JDAE
TX004 O EUR 0.58-OGCO TX005 O EUR 4.03-PTSE TX006 O EUR 3.78-QVDP
TX007 O EUR 9.93-YPAE TX008 O EUR 100.00-YQAC
TOTAL EUR 225.01
GRAND TOTAL EUR 225.01
LIS TP BCN246.33TP LIS366.76NUC613.09END ROE0.913391
20.FE EUR180.00 NONREF
21.FO 047-9219027569LIS29JUN15/64215163/047-92190275690E1

**По всем вопросам обращайтесь по телефону +7 495 9370426 или пишите на электронный адрес
TAPSales.MOW@aviareps.com**